|  |  |
| --- | --- |
| **BAN CHẤP HÀNH TRUNG ƯƠNG**  \*\*\*  Số: **385** -KH/TWĐTN-VP | **ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH**  *Hà Nội, ngày 25tháng 5 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam**

*(Giai đoạn 2)*

**--------------**

Thực hiện chương trình công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi năm 2021, thỏa thuận hợp tác giữa Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam giai đoạn 2019 - 2022; nhằm đẩy mạnh việc triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam; tạo thành công cụ quản lý hiệu quả của tổ chức Đoàn các cấp, môi trường kết nối, giao lưu, bổ ích dành cho đoàn viên, thanh niên, Ban Bí thư Trung ương Đoàn ban hành Kế hoạch triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam (giai đoạn 2), cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tiếp túc đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục, nắm bắt, phản ánh tình hình tư­ tư­ởng và định hướng dư­ luận xã hội trong đoàn viên, hội viên, thanh niên.

- Đẩy mạnh các nội dung, hoạt động tương tác với đoàn viên, thanh niên, qua đó thu hút thanh niên, mở rộng mặt trận đoàn kết tập hợp thanh niên; thúc đẩy tăng trưởng người dùng tải Ứng dụng, đăng ký tài khoản và tương tác.

- Xây dựng quy định, quy chế yêu cầu cán bộ Đoàn các cấp cài đặt và sử dụng Ứng dụng trong công việc hằng ngày của Đoàn.

- Bổ sung các quy định về an ninh, an toàn dữ liệu trong nội bộ. Xây dựng các chương trình ưu đãi, tặng thưởng cho đoàn viên, thanh niên.

**II. Thời gian, Chỉ tiêu**

1. Thời gian: từ tháng 5/2021 - tháng 12/2021.

2. Chỉ tiêu:

2.1. Tăng trưởng lượng tải Ứng dụng và tài khoản đăng ký mới

- Số lượt tải Ứng dụng mới: 1.000.000 lượt (nâng tổng số lượt tải lên: 2.000.000).

- Số tài khoản đăng ký mới: 1.500.000 tài khoản (nâng tổng số tài khoản: 2.700.000 - Chi tiết phân bổ số lượng tài khoản đăng ký mới tại các đơn vị trong phụ lục đính kèm).

2.2. Tăng trưởng lượng tương tác trên Ứng dụng: Lượng tương tác trung bình theo tháng: 500.000 lượt.

**III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

**1. Chức năng quản lý thông tin đoàn viên**

***1.1. Nội dung:*** Xây dựng cơ sở dữ liệu đoàn viên trên toàn quốc theo phân cấp quản lý, có 4 cấp quản lý là cấp Trung ương, cấp tỉnh (và tương đương), cấp huyện (và tương đương), cấp cơ sở (đoàn cơ sở, chi đoàn cơ sở và chi đoàn). Chi đoàn được đăng nhập, cập nhật thông tin hoặc chấp nhận phần cập nhật thông tin của đoàn viên chi đoàn quản lý. Lần lượt các cấp trên trực tiếp được quyền theo dõi các thông tin (dưới dạng thống kê biểu tổng) các nghiệp vụ công tác đoàn viên ở các cấp dưới. Cấp Trung ương là cấp cao nhất được quyền truy cập, theo dõi tình hình đoàn viên cả nước.

***1.2. Tiến độ:***

- Từ tháng 5/2021: Hoàn thiện các tính năng quản lý đoàn viên đối với Chi đoàn, cấp Cơ sở, cấp Huyện, cấp Tỉnh và Trung ương.

- Tháng 6/2021: Hoàn thiện việc tích hợp trên Ứng dụng Thanh niên Việt Nam và hoàn thiện hệ thống web quản lý Đoàn viên.

- Tháng 7/2021: Chạy thí điểm tại 07 đơn vị: Thành đoàn Hải Phòng, Tỉnh đoàn Thái Nguyên, Tỉnh đoàn Nghệ An, Tỉnh đoàn An Giang, Tỉnh đoàn Đắk Lắk, Thành đoàn Cần Thơ, Đoàn khối Doanh nghiệp Trung ương.

- Quý III/2021: Tiếp tục chỉnh sửa, hoàn thiện và áp dụng trên cả nước

***1.3. Phân công thực hiện:*** giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn chủ trì tham mưu triển khai nội dung.

**2. Chuyển dịch các hoạt động trực tiếp sang hoạt động trực tuyến**

***2.1. Nội dung:***

- Tổng hợp nhu cầu, chuyển dịch các cuộc thi của Trung ương Đoàn và Đoàn các cấp từ hình thức thi trực tiếp sang thi trực tuyến.

- Chuyển dịch các khóa học trực tiếp sang hình thức trực tuyến.

- Bổ sung các hình thức tương tác như bình chọn kết quả các cuộc thi do Đoàn tổ chức trên các phương tiện truyền thông.

- Dự kiến các hoạt động cụ thể *(có danh mục dự kiến kèm theo).*

***2.2. Tiến độ:*** triển khai từ tháng 5/2021

***2.3. Phân công thực hiện:*** theo phân công trong danh mục dự kiến các nội dung, hoạt động triển khai trên ứng dụng kèm theo.

**3. Tăng cường chức năng khảo sát, tiếp nhận thông tin của đoàn viên, thanh niên**

***3.1. Nội dung:***

- Tổng hợp nhu cầu của Đoàn các cấp về công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi, các kiến nghị, đề xuất khác.

- Tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đoàn viên, thanh niên trong việc nâng cao chất lượng công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi, trong việc hoàn thiện Ứng dụng và tiếp nhận các ý tưởng, sáng kiến, sản phẩm truyền thông.

- Nắm bắt và triển khai các vấn đề đoàn viên, thanh niên quan tâm.

***3.2. Tiến độ:***

***-*** Triển khai từ tháng 6/2021.

- Có báo cáo hằng tháng về tổng hợp nhu cầu, nắm bắt các vấn đề đoàn viên, thanh niên quan tâm.

- Có báo cáo hằng Quý về tổ chức khảo sát, lấy ý kiến đoàn viên, thanh niên trong việc nâng cao chất lượng công tác Đoàn và phong trào thanh thiếu nhi và triển khai hoàn thiện các chức năng của Ứng dụng theo đề xuất.

***3.3. Phân công thực hiện:*** giao Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp với Viện Nghiên cứu thanh niên tham mưu nội dung; Văn phòng Trung ương Đoàn và đơn vị chức năng của Tập đoàn VNPT hoàn thiện Ứng dụng.

**4. Bổ sung các tính năng tiện ích tăng cường hoạt động tương tác, điểm danh, truy cập Ứng dụng**

***4.1. Nội dung:***

- Xây dựng nền tảng tích điểm đổi quà cho các đoàn viên thanh niên.

- Xây dựng các mini game như đoàn viên thi đua (daily task), vòng quay may mắn, thưởng bước đi bộ, ươm mầm cây, checkin hằng ngày... để cộng điểm thưởng. Xây dựng bảng xếp hạng cho mỗi chương trình.

- Thực hiện tặng điểm thưởng đối với các hoạt động tương tác của đoàn viên, thanh niên trên Ứng dụng.

- Các giải thưởng, học bổng, quà tặng hiện vật dựa trên các nội dung, hoạt động tổ chức triển khai trên Ứng dụng.

- Tặng voucher Data, SMS, phút gọi (mạng Vinaphone) miễn phí cho các tài khoản.

- Các chương trình ưu đãi đổi điểm tích lũy lấy voucher tặng thẻ nạp, giảm giá nạp thẻ điện thoại, các sản phẩm, dịch vụ Online.

- Tính năng giải trí, kênh tin tức về giải trí cho đoàn viên, thanh niên.

***4.2. Tiến độ:***

- Tháng 6/2021: xây dựng ý tưởng, khung nội dung các tính năng, phối hợp với bộ phận kỹ thuật của VNPT tham mưu phương án tích hợp các tính năng lên trên Ứng dụng.

- Từ tháng 6 - 12/2021: vận hành các tính năng trên Ứng dụng, liên tục cập nhật, bổ sung, hoàn thiện các tính năng phù hợp với nhu cầu của đoàn viên, thanh niên.

***4.3. Phân công thực hiện:*** giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp với Ban Thanh niên trường học Trung ương Đoàn tham mưu nội dung.

**5. Tăng cường truyền thông trên các kênh**

***5.1. Nội dung:***

- Thường xuyên đăng tin bài trên kênh thông tin, mạng xã hội của Đoàn, dẫn tin đến ứng dụng Thanh niên Việt Nam.

- Đa dạng nội dung trên ứng dụng từ các nguồn thông tin khác nhau bao gồm việc tăng cường đăng tải các tin mới, tin nóng. Các nội dung video clip tuyên truyền mới, đặc sắc, gần gũi với thanh niên.

- Định kỳ thông báo về điện thoại đã tải Ứng dụng theo ngày các thông tin về Đoàn, Hội, Đội, tin nóng hoặc các nội dung giải trí, thời tiết, mời gọi tham gia game, thông tin xếp hạng…

- Đưa banner và link tải Ứng dụng trên các kênh báo của Đoàn.

***5.2. Tiến độ:***

- Tháng 6/2021:

+ Xây dựng kế hoạch truyền thông đến hết năm 2021.

+ Phân công nhiệm vụ cho các thành viên tổ công tác, trao đổi với các đơn vị liên quan về phương án truyền thông.

- Từ tháng 6 - 12/2021: tổ chức họp báo giới thiệu việc triển khai ứng dụng giai đoạn 2; triển khai các nội dung theo kế hoạch truyền thông, bổ sung, hoàn thiện, thông tin với các bên liên quan nếu có sự thay đổi.

***5.3. Phân công thực hiện:*** giao Văn phòng Trung ương Đoàn chủ trì phối hợp với Ban Tuyên giáo Trung ương Đoàn tham mưu nội dung.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh**

- Giao Văn phòng Trung ương Đoàn là đơn vị thường trực triển khai thực hiện các nội dung bổ sung, tăng cường triển khai trên Ứng dụng; chủ trì tham mưu xây dựng quy định, quy chế về việc cán bộ Đoàn sử dụng Ứng dụng; xây dựng nhóm công tác viên tham gia quản trị, vận hành Ứng dụng của các ban, đơn vị Trung ương Đoàn, các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc; chủ trì điều phối các Ban, đơn vị Trung ương Đoàn và các tỉnh, thành đoàn các hạng mục công việc liên quan đến ứng dụng Thanh niên Việt Nam; tổ chức họp báo giới thiệu ứng dụng Thanh niên Việt Nam đến đông đảo cơ quan báo chí và mạng xã hội để đoàn viên, thanh niên và nhân dân biết được vai trò của ứng dụng và việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của Đoàn.

- Các ban, đơn vị Trung ương Đoàn phối hợp triển khai các nội dung, hoạt động phụ trách trên Ứng dụng *(có danh mục kèm theo)*; có giải pháp nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên về việc sử dụng ứng dụng; tăng cường tuyên truyền, thúc đẩy tăng trưởng người dùng tải ứng dụng, đăng ký tài khoản và tương tác với ứng dụng; chịu trách nhiệm đôn đốc các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc trong Cụm thi đua phụ trách thực hiện các chỉ tiêu theo bảng phân bổ chỉ tiêu; cử 01 cán bộ tham gia đầu mối thông tin của ban, đơn vị về Ban Bí thư Trung ương Đoàn qua Văn phòng Trung ương Đoàn **trước ngày 03/6/2021** *(có mẫu thông tin kèm theo).*

- Giao Ban Tổ chức Trung ương Đoàn chủ trì tham mưu nội dung, phương án tích hợp chức năng quản lý thông tin đoàn viên trên ứng dụng.

- Giao Ban Kiểm tra Trung ương Đoàn tham mưu phương án chấm điểm Bộ tiêu chí hằng năm (bắt đầu từ năm 2022) đối với việc triển khai ứng dụng của các cấp bộ Đoàn.

- Các đơn vị báo chí của Đoàn tích cực tuyên truyền nâng cao nhận thức của đoàn viên, thanh niên về việc sử dụng ứng dụng; đưa banner và link tải Ứng dụng lên các kênh thông tin của đơn vị.

- Theo nhiệm vụ được phân công, chủ động phối hợp với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam trong quá trình xây dựng và vận hành Ứng dụng.

**2. Đề nghị Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam**

- Giao đơn vị chuyên môn phối hợp với Văn phòng, các Ban, đơn vị thuộc Trung ương Đoàn triển khai thực hiện các nội dung bổ sung, tăng cường triển khai trên Ứng dụng theo chỉ tiêu đã xác lập; chủ trì tham mưu, đề xuất nền tảng kỹ thuật đảm bảo sử dụng hiệu quả Ứng dụng.

- Xây dựng nhóm nhân sự tham gia quản trị, vận hành Ứng dụng; chủ trì phối hợp các Ban, đơn vị Trung ương Đoàn và các tỉnh, thành đoàn các hạng mục công việc liên quan đến ứng dụng Thanh niên Việt Nam đã được xác lập trong danh mục và các công việc khác trong thời gian tới.

- Chủ trì bổ sung các quy định về an ninh, an toàn dữ liệu trong nội bộ. Xây dựng các chương trình ưu đãi, tặng thưởng cho đoàn viên, thanh niên.

**3. Các tỉnh, thành đoàn và đoàn trực thuộc**

- Chọn cử cán bộ tham gia quản trị, vận hành, cung cấp, cập nhật thông tin hoạt động của địa phương, đơn vị mình trên Ứng dụng và gửi danh sách cán bộ phụ trách về Ban Bí thư Trung ương Đoàn qua Văn phòng Trung ương Đoàn **trước ngày 03/6/2021** *(có mẫu thông tin kèm theo)*.

- Xây dựng phương án cập nhật thông tin đoàn viên lên Ứng dụng sau khi chức năng quản lý đoàn viên qua Ứng dụng được triển khai. Tuyên truyền, vận động thanh niên tại địa phương, đơn vị hiểu đúng về Ứng dụng và tích cực cài đặt, sử dụng *(có bảng phân bổ chỉ tiêu kèm theo).*

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và triển khai Ứng dụng Thanh niên Việt Nam(giai đoạn 2), Ban Bí thư Trung ương Đoàn đề nghị các ban, đơn vị có liên quan và các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:**  - Ban Dân vận, Ban Tuyên giáo TW,  Văn phòng TW Đảng (để báo cáo);  - Ủy ban TW MTTQ Việt Nam  và cơ quan TW các tổ chức chính trị - xã hội;  - Bộ Thông tin và Truyền thông;  - Tập đoàn Bưu chính Viễn thông VN;  - Các đồng chí UV BCH, UBKT TW Đoàn;  - TW Hội LHTN Việt Nam, TW Hội Sinh viên VN,  Hội đồng Đội Trung ương;  - Các ban, đơn vị thuộc TW Đoàn;  - Các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc;  - Lưu VP. | **TM. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN**  BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC  *(Đã ký)*  **Bùi Quang Huy** |